

Ergotherapie Bahs & Kohli

Schwartauer Allee 92, 23554 Lübeck
Tel.: 0451-20929724



Liebe Patient*innen, es gibt gesetzliche Vorgaben, die wir einzuhalten haben, um die Gültigkeit der Verordnung zu gewähren und Ihnen Kosten zu ersparen.

Weiterhin ist es uns ein Anliegen, Konflikte und Unannehmlichkeiten zu vermeiden.

Im folgenden weisen wir sie auf Ihre Verpflichtungen hin:

- Einreichen der Verordnung

Die Verordnung ist zum ersten Termin mitzubringen. Auch bei Folgeverordnungen ist **keine Behandlung ohne Verordnung** möglich, andernfalls wird die Behandlung in Rechnung gestellt.

Wir sind verpflichtet jeden Termin zu dokumentieren, somit ist ein Nachtragen nicht möglich.

- Absagepflicht

Wenn ein Termin nicht wahrgenommen werden kann, muss dieser **mind. 24 Stunden** vorher abgesagt werden, andernfalls wird dieser in Rechnung gestellt

(leider sind auch unvorhergesehene Ereignisse dafür irrelevant)

Die Verantwortung zur Einhaltung der ärztlich verordneten Heilmittelverordnung obliegt Ihnen.

- Unterbrechungsfrist innerhalb der Verordnung

Die ärztlich vorgegebenen Terminfrequenzen sind einzuhalten. **Jede Unterbrechung muss von uns begründet werden.** Wir sind dazu verpflichtet, zu begründen, dass jegliche Unterbrechung das Therapieziel nicht gefährdet oder verzögert. Somit ist eine mehrwöchige Behandlungsunterbrechung nur schwer begründbar und bedeutet einen hohen Verwaltungsaufwand.

- Zuzahlung / Privatrechnung

Bitte halten Sie sich an die Fristen der Zahlung, um Mahnverfahren zu vermeiden.

Die Privatrechnung sind innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen.

(Gefahr der Veruntreuung)

Wir behalten uns vor, die Behandlung zu beenden, wenn es zu einem Zahlungsverzug kommen sollte.

Für uns steht sehr die Behandlung der Patient*innen im Vordergrund und wir möchten die effektive Behandlungszeit nicht für bürokratische Tätigkeiten nutzen, daher bitten wir Sie uns im Rahmen der Verpflichtungen zu unterstützen, um Unannehmlichkeiten zu vermeiden und die Behandlungseffektivität im Vordergrund stehen zu lassen.

Mit freundlichen Grüßen

Beatrice Kohli und Melanie Bahs

Originalvorlage des BED e.V.